Procès-Verbal de Minds Corp pour un système de ticketing

Réunion ayant eu lieu le 27.09.2019 à 14h15, bâtiment de la Conversion, salle C-215

**Personnes présentes :**

Monsieur Xavier Carrel (Client)

Monsieur Luis Pinheiro (Responsable Projet)

Monsieur Kevin Vaucher (Responsable Documentation)

**Résumé du projet :**

Système de ticketing, permettant aux clients de soumettre, visionner et demander de l’aide grâce à un système d’e-mail ou de live chat.

**Résumé de la première réunion :**

Introduction avec une discussion sur l’offre et sur le live chat. Il en a été finalement décidé que des personnes se chargeront de traiter les tickets, mais dès une certaine heure un robot répondra aux possibles demandes envoyées.

Il a été décidé également qu’une semaine sera fixée afin d’élaborer des maquettes du site, afin d’être sûr de l’aspect qu’il aura une fois complètement développé.

2 semaines seront également nécessaires à la réalisation d’une première version du site internet.

Au cas-où des pannes ou des changements doivent être effectués, le client peut contacter à tout moment le Responsable Projet à cette adresse mail : [Luis-Pedro.FERNANDES-PINHEIRO@cpnv.ch](mailto:Luis-Pedro.FERNANDES-PINHEIRO@cpnv.ch), ou par téléphone au 078.675.51.76

Cette première version devrait être disponible aux alentours du 25 octobre. Le site terminé devra être utilisable dès le mois de décembre, afin de permettre aux personnes désignées de le mettre en place à partir de janvier.

Le document a été réalisé avec l’accord du client, Minds Corp s’engage à respecter les délais et les demandes client.

**Signature de l’entreprise prestataire :**  **Signature du client :**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_